

Q&A 28-05-2020

**“PROPUESTA CONSULTA AL MERCADO N° 01/2020RFI DE LA ACADEMIA  
JUDICIAL DE CHILE”**

1. La aplicación APPs deben ser ambos sistemas operativos: Android e IOS, favor especificar la versión.  
**R: La última versión disponible a la fecha de adjudicación de la futura licitación.**
2. Existen Key user asignados para el proyecto y que tengan disponibilidad para el proyecto?  
**R: Sí, pero será evaluado de acuerdo a las propuestas recibidas.**
3. Se tiene estimada la cantidad mínima de perfiles que se requiere?  
**R: Se estiman aproximadamente 8 niveles de perfiles.**
4. En la plataforma se almacenarán documentos, videos, entre otros. Si la respuesta es afirmativa, favor indicar la cantidad mensual proyectada y su peso.  
**R: La carga de videos no debe ser considerada en esta propuesta, dado que la Academia Judicial ya posee un servidor para estos fines, sólo se deben considerar archivos que son considerados material pedagógico, tales como Power Point, Excel, etc.**
5. Existen requerimientos predefinidos de lenguaje o base de datos para realizar la solución, por ejemplo: .net, php o eso es una decisión del proveedor.  
**R: Es una decisión del proveedor.**
6. La API Poder Judicial y API Registro Civil ya están construidas para integrarse? Se tiene documentación al respecto?  
**R: Están construidas, sin embargo, aún no tenemos disponibilidad de la documentación.**
7. La Academia Judicial está buscando una solución ya desarrollado en el mercado o algo customizado a su realidad?  
**R: La Academia Judicial busca la mejor solución desde el punto de vista funcional y económico y para ello estamos abiertos a las diferentes alternativas que ofrezca el mercado.**
8. Cual es la cantidad de correos que se tienen presupuestado enviar diariamente?  
**R: Dependerá de la postulación a cada curso y la cantidad de usuarios del Poder Judicial.**
9. Los 24 meses deben incluir horas de soporte evolutivo mensual para ir agregando nuevas funcionalidades?  
**R: No, el soporte cotizado sólo debe considerar la solución ofertada en esta RFI.**

10. Favor especificar en qué horario se requiere soporte?

**R: Referirse al punto 4 en Item Consideraciones.**

11. El QA (persona) para el proyecto debe ser presencial?

**R: no es necesario.**

12. El recurso de QA (Quality Assurance) en cuanto a disponibilidad de infraestructura ¿Quedará en manos de La Academia o bien el proveedor deberá falicitarla?

**R: La infraestructura debe proveerla el proveedor.**

13. La solución Web debe funcionar en todos los navegadores?

**R: Referirse al punto 12 en Item Consideraciones.**

13. Es de interés implementar un módulo de reportería? De ser si, ¿Cuántos reportes son necesarios y cuántos filtros se estiman para cada dominio y de los distintos perfiles?

**R: No es excluyente, pero a lo menos debe contener los reportes descritos en la RFI.**

15. ¿Cuántos perfiles se están considerando?

**R: Respondido en pregunta 3.**

16. ¿Se requiere de migración de datos históricos o se considera una fecha de corte?

**R: Se considera la migración de datos históricos.**

17. Favor indicar cual es el objetivo de exportar los archivos a XML?

**R: El objetivo es para poder trasladar información a otras aplicaciones que utiliza la Academia Judicial.**

18. Actualmente la Institución tiene implementado un Active Directory?

**R: No**

19. En caso de adquirir un servidor en la solución. ¿ Es responsabilidad de La Academia o bien debe considerarse parte de la solución?

**R: Referirse al punto 3 en Item Consideraciones.**

20. Existe un presupuesto estimado. De ser sí de cuánto sería?

**R: No, dependerá de este proceso.**

21. Una vez enviada la propuesta se pretende lanzar a licitación?

**R: Dependerá de las propuestas recibidas.**

22. ¿Se puede proponer cualquier tecnología o trabajan con algunas en específico? (Java, .Net, etc)

**R: Respondido en Pregunta 5**

23. Cuando se habla de crear dominios de información

a. ¿En qué consiste esa información?

**R: Se refiere a cada uno de los Programas de la Academia Judicial referido en la página 6, Dominios de Información y acceso.**

b. ¿qué tamaño tiene?

**R: Esta información no está disponible en estos momentos, pero será entregada si se decide realizar la licitación.**

c. Y también se indica que se debe poder ingresar otros dominios, ¿tienen una estructura fija o puede ser flexible sin límites?

**R: Se refiere a cada uno de los Programas de la Academia Judicial referido en la página 6, Dominios de Información y acceso. El sistema debe tener la flexibilidad para la creación futura de otros dominios.**

24. Se entiende que todos los cursos se impartirán por el sistema e-learning ¿Nosotros sólo debemos integrarnos con ese sistema?

**R: El sistema debe integrarse con el sistema E-learning, sin embargo, debe soportar cursos y materiales presenciales y semi-presenciales.**

25. Cuando hablan de mantener una ficha de curso ¿se refiere a editarla o a agregarle nuevos parámetros?

**R: Ambas alternativas.**

26. Las pruebas de selección ¿se deben tomar por el sistema? ¿debemos considerar una plantilla de creación de pruebas?

**R: El único proceso de selección mediante pruebas, corresponde al Programa de Formación y se realiza en forma presencial.**

27. ¿Los 24 meses están considerados para el desarrollo?

**R: Referirse al punto 1 en Item Consideraciones.**

28. ¿cuál es el plazo máximo para el desarrollo?

**R: Debe ser especificado por el proponente en el Anexo “Propuesta Consulta Mercado 01/2020RFI”.**

29. El oferente debe indicar los perfiles de profesionales que integraran el equipo de trabajo e identificar sus funciones. Consulta: Se debe indicar perfiles tanto de la Academia Judicial como del oferente?

**R: Sólo los roles del oferente.**

30. La empresa desarrollara la interfaz gráfica de acuerdo a los requerimientos propuestos por la Academia Judicial. Consulta: Hay alguna referencia respecto del tipo de interfaz gráfica?

**R: No hay ninguna referencia, será definido en conjunto una vez adjudicada la licitación.**

31. Este sistema debe permitir la interoperabilidad con otros sistemas actualmente implementados y de distintas tecnologías. Consulta: Qué tipos de sistemas tiene hoy implementando la Academia Judicial?

**R: Actualmente existe un sistema de gestión académica que se espera exportar su base datos histórica al nuevo sistema y para efectos de cursos online se utiliza un sistema Moodle.**